



林少少：

播撒爱心，绽放“志愿之花”

□本报记者 徐文燕 通讯员 周晴



近期，2021年度浙江省品牌社会组织和社会组织领军人物评选结果揭晓，林少少榜上有名，荣获“社会组织领军人物”。

她是从业多年的“白衣天使”，是长期活跃在社会公益一线的志愿者。如今，在她的影响下，绽放在医院里的“志愿之花”越来越芬芳。

林少少投入社会公益，是因为曾目睹一位病患的离世。2005年，她在医院实习时，曾因工作压力而对自己的职业选择犹疑不定。在此期间，她关注了一位患了肝

癌的中年男子。这位病患尽管积极治疗，但3个月还是没能创造奇迹。“他的妻子紧紧地握着我的手，泪水不停地流下来，让我至今都无法忘却。”这一幕深深地触动了林少少的内心，也促使她思考：作为一名医务工作者，在职业之外还能为什么人做些什么？

2006年大学毕业后，林少少正式成为一名“白衣天使”。同时，她先后加入了“绿眼睛”“壹加壹”“红丝带”等公益组织，开始了社会公益之路。

2013年，林少少成立了苍南县民健社会工作事务所。这是当地首个由医务人员发起的社工机构，创立之初，只有3名志愿者。

当时，林少少已经是两个孩子的妈妈，一边做护士，一边做社工，十分忙碌。“既然已经开始，我一定要坚持下去。”林少少说，家人的全力支持成为她勇往直前的动力。如何做大做强“民健社”，更有力量地帮助他人，这是她一直在思考的问题。

在她坚持不懈地推动下，事务所不断壮大，并逐渐被当地的政府部门及群众知晓。上至耄耋老人，下至垂髫稚童，受益人群遍及苍南各地。

如今，事务所已经成为拥有15名专职社工、32名兼职社工、800多名志愿者的专业社工机构，每年服务20多万人。其中“粉红丝带，重塑女性自信心”“为eye护航”“天使的守护”等项目，是温州市知名品牌项目。

2015年，苍南县人民医院成立社工部，这是温州市首个医院内成立的社工部。林少少从护士转型为专职医务社工，负责医院社工部的各项工作。

“这是我人生中的重要转折点，是对我过去几年工作的肯定。”林少少下定决心，更加投入地从事社工工作。

社工部自成立以来，围绕患者及家属的需求设计服务项目，开展了“生命的温度”“天使守护计划”“苍医白求恩基金”等十大品牌服务，开展相关活动300多场，服

务患者16800人次。如“苍医爱之剪”为3000多名住院患者提供免费理发服务，“天使守护计划”为800多名儿科住院患儿提供心理关怀服务。

社工部为患者和家属带来了温暖，得到了他们的赞许。更让林少少欣喜的是，周围有越来越多的医务人员考取社工证，参与到志愿服务中。

2020年，新冠肺炎疫情暴发。林少少迅速集结社工、志愿者队伍，竭尽全力为医护人员筹集防护物资，“那段时间，白天在单位忙碌，晚上几乎是通宵彻夜地对接防护物资的筹集和运送。”整整45个日夜的忙碌奔波，林少少和社工部的抗疫志愿者队伍为医护人员筹集了大量防护物资。

林少少主持的公益项目已经延伸到基层服务的多个方面。

“民健社”承接运行了苍南县多个乡镇社会工作站，其中南宋镇社会工作站是温州市首个乡镇社工站。社工站为当地留守儿童策划一系列活动，让他们周末有了更好的去处；对接社会资源引入手工坊，使当地家庭妇女增加了居家就业的机会；将义诊送到家门口，让老人们足不出户享受免费体检……

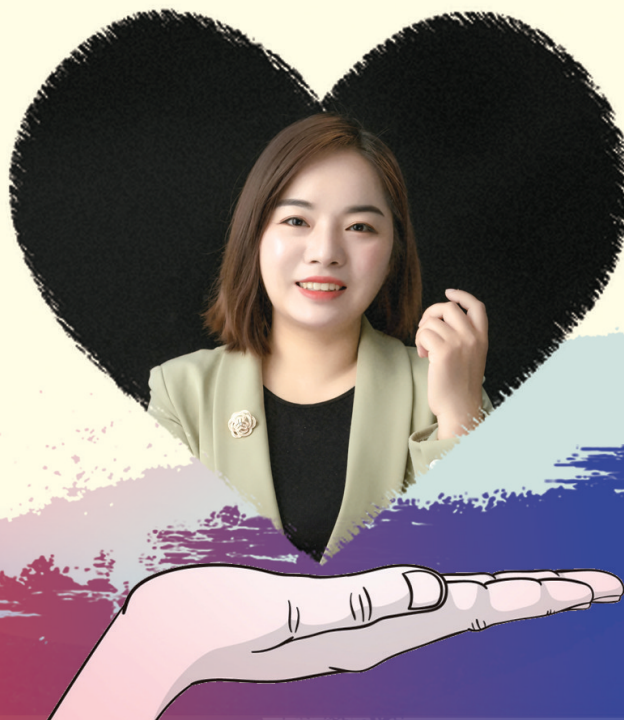
不仅如此，林少少还通过“民健社”的影响和带动，筹集到社会资金900万元，推动了苍南县天伦托老中心的创办。社工们不定期为托老中心开展义诊及其他形式的志愿活动，还一起为苍南县的养老产业发展出谋划策。2021年，在林少少的大力推动下，苍南县养老协会应运而生。

走出苍南，林少少不断组织社会力量，将爱心播撒到云南、四川、陕西、内蒙古等地区，为那里的孩子和困难群众带去帮扶物资，进一步带动更多当地社会组织沿着“民健社”的发展轨迹前行。

“一个人的力量微乎其微，但公益组织的力量是庞大的。”林少少说，今后将继续努力，不断突破，“一辈子，坚持社工这条路！”

委员名片：

林少少，苍南县政协委员、农工党党员、县民健社会工作事务所理事长、县人民医院社工部副主任。曾获2020年度全国最美医务社工、温州市十佳社工、感动苍南十大人物、苍南县十大优秀青年、苍南县十大人才等称号。



周名松：

群众心中的“义乌好人”

□本报记者 董思婷

“你推我，使我受伤，一定要赔偿我！”

“要赔偿没错，可是你不能狮子大开口啊！”

一大早，义乌市廿三里街道社会矛盾纠纷调处化解中心就来了两位群众。周名松立即迎了上去：“不要着急，我们坐下来慢慢聊。”

“我们坐下来慢慢聊”是周名松多年化解纠纷的“金句”。

2019年4月，周名松担任廿三里街道民情民访代办员，他发挥优势，在街道和市矛调中心成立“周名松品牌工作室”，免费为百姓解难。在群众的“怒气冲冲”中开始工作，再让群众和和气气地离开。

“只要能帮到一位，解决一件，再苦再累也开心。”周名松代表义乌市5630位民情民访代办员，在金华市民情民访代办骨干培训会上作经验交流发言，分享自己在代办过程中的艰辛和快乐。

“信任、用心、认可。”周名松深有体会地说，在助力基层矛盾化解工作中，要做到群众信任、自己用心、双方认可。

廿三里街道伦塔村征迁实现了100%签约，各项工作进展顺利。但在征迁开始时，遇到了一些阻碍。部分村民担心得不到补偿等诸如此类的问题，困扰街道许久。这时，周名松以第三方身份介入，全程协调代办。

周名松主动了解伦塔村征迁政策后，进村入户、上门走访，解释政策、分析形势，自费组织被征地群众代表考察邻村征迁后相关产业发展及群众生活，使他们在思想上有了转变。

“有的问题久而不决，只是没有耐心去对接和疏

导，没有找对调解的方式方法。”周名松回忆，娄山塘村有一户村民，首次见面一直在嚎啕大哭。“让她先放声痛哭一场，等情绪稳定下来后，再帮忙分析处理。”周名松了解完诉求后，冒着大雨来到村民家中，发现她的居住环境十分恶劣，连续停水停电。与物业公司商量后，周名松自掏腰包帮她垫付了水电费等，保障了最基本的生活条件。这一举动让村民感受到了温暖，拉近了彼此间的距离。“她后来对我十分信任，工作开展也很顺利。”如今，这户村民已成为现身说法的义务宣传员。

从“你来访”变为“我来办”，周名松自成为民情民访代办员以来，跑上跑下，主动请缨为群众代办。每周二、四，在街道社会矛盾纠纷调处化解中心，都会出现他的身影。“只要街道需要，我随传随到。”如今，“周名松品牌工作室”已成为廿三里街道远近闻名的纠纷化解“金字招牌”，在当地有很高的公信力和美誉度，为政府与群众架起了连心桥。

在维护公平正义化解社会矛盾的同时，周名松还积极从事“微公益”事业，为大龄青年和家进行心理疏导，树立正确的恋爱观和家庭婚姻观。

2020年上半年，由周名松领衔的民进义乌市基层委调研课题《完善第三方介入机制 助力基层社会矛盾化解》，获得义乌市委主要领导的批示肯定。“政协委员的身份，让我产生了一份沉甸甸的责任感，成为一直以来激励我前进的动力。”周名松说。

2017年，他提出了《关于加快宾王“158”文创园项目早日全面建成的建议》等9个提案，相关建议均被有关部门采纳。如今，宾王“158”文创园已有大量

委员名片：

周名松，义乌市政协委员，民进义乌市基层委副秘书长，义乌市内衣贸易行业协会会长。



小商品文创企业入驻，一些小商品隐形冠军企业把研发中心聚集到一起，大大促进了产品开发的协同合作。

不久前，他跟随民进义乌市基层委调研古建筑保护情况，发现部分古建筑未能得到完整修复，立即通过“建言直通车”的方式，向市委、市政府提出了完整修缮文物保护单位“九成堂”古建筑等建议。身为企业家委员，他还深入企业调研，提出一份份提案、大会发言。

身兼数职、乐于奉献、深入基层、倾听百姓心声……群众口中的“义乌好人”周名松用自己的行动，承担起社会责任。对此，他说，授人玫瑰，手有余香，将继续奉献社会，树好新时代政协委员新样子。