# 推进社区和家庭适老化改造

## ——省政协民生协商论坛发言摘要

**编者按**

7月23日下午，省政协举行以“推进社区和家庭适老化改造”为主题的民生协商论坛。论坛除在省政协机关设主会场之外，还在杭州市上城区、嘉兴市秀洲区设分会场，并开展网络直播，政协委员、专家学者、界别群众代表踊跃建言。一起来听他们的好声音——

### 省政协社会和法制委主任刘树枝作重点发言：

我省社区和家庭适老化改造工作虽然取得了明显成效，但对照高质量发展建设共同富裕示范区的要求和老年群体的期待，还存在标准规范不够统一、协同推进不够有力、市场化程度不够高、主动参与程度不够深等问题。为此建议：

**进一步健全完善适老化改造的标准规范。**在共同富裕示范区建设中先行一步，率先在全国研究制定适老化改造省级标准和行业规范，打造适老化改造的“浙江标准”。细化政府采购、入户评估、监督验收、档案管理等工作标准。推动制定操作性强、认同度高的适老化改造咨询与评估、安装与验收的行业标准。在改造过程中根据老年人自身健康水平、住宅环境不同等情况，由专业团队做出专业判断，确定具体改造事项，满足广大老年人的实际生活需求。

**进一步协同推进社区和家庭适老化改造。**统筹推进家庭适老化改造、社区适老化改造和无障碍环境建设，建立适老化改造后试用体验闭环反馈机制，确保在验收前试用体验中发现的问题和建议能够及时得到反馈和整改。建立健全协同联动机制，有效将民政、建设、发改、财政、卫健、残联等部门的相关政策、规划、项目、资金等进行衔接，实现共建共享，避免重复投资、重复建设。搭建互动信息平台，以整体智治的理念推进家庭适老化改造、加装电梯、智慧社区建设，最大限度实现信息互通共享、资源高效整合，做到统一平台、统一管理、统一运维。

**进一步构建政府和市场良性互动的格局。**坚持政府“兜底线、保基本”，市场“拉内需、促消费”的工作思路，做到精准施策，在保障好生活困难老年人家庭适老化改造的基础上，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，推动市场服务主体多元化、规模化、专业化发展。积极培育带动性强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业。符合条件的从事家庭适老化改造工作的企业和机构，可享受相应税收优惠政策，形成政府、家庭、市场、社会共同推动的工作合力。

**进一步强化适老化改造共建共享的理念。**加大宣传力度，加大对适老化改造后，群众获得感幸福感提升的宣传。有条件的地方试点在居家养老服务中心嵌入“家庭适老化改造实景体验馆”，让老年人直观感受到适老化改造带来的专业、便利和舒适，提高他们主动改造的意愿。注重挖掘工作实践中呈现的基层群众协商治理典型案例，充分发挥街道、社区基层组织在协调各方利益中的积极作用，凝聚起各方积极参与社区和家庭适老化改造的共识和力量。

### 倪礼敏委员

在适老化改造中融入更多智慧化、数字化元素，把智能煤气、雷达跌倒报警等“智慧养老产品”嵌入居家生活环境；鼓励研发适老化改造服务线上系统，将申报、审批、监管等全流程电子化。实现居家适老化改造与信息化、智能化居家社区养老服务相衔接，方便社区、老人监护人等及时知晓老人居家情况。积极帮助老年人适应智能化、数字化应用。

### 王轶磊委员

以政府补贴形式支持家庭适老化改造，比如发放消费券等。探索构建“政府引导、保险助力、百姓分担”的市场化运行模式，将家庭适老化改造纳入健康险体系，促使保险公司主动采买家庭适老化改造服务，并将其惠及已购买健康险的老年群体。建立行业准入门槛，建立家庭适老化改造公司名录库，并给予相关政策倾斜，建立清晰且作为省级统一的验收标准和家庭适老化改造档案。

### 鲍冬芳委员

建立社区家庭适老化改造联动机制，民政为牵头部门，建设、发改、财政等相关部门为主要单位，加强部门间统筹协作。搭建互动信息平台，做到统一平台、统一标准、统一建设、统一管理、统一运维。相关部门、基层组织、各媒体都要加大对社区家庭适老化改造工作的宣传，提高群众的知晓率。

### 刘净非委员

建立“以政府投资带动企业、居民共同出资”的资金筹措机制。在省级统筹基础上，鼓励各地根据经济发展水平、财政负担能力，拿出地方财政配套资金，整合福利彩票公益金，适当提高适老化改造补助标准。积极研究制定产业支持政策，鼓励民间资本和商业保险机构进入适老化改造项目。加强宣传引导，建立社会慈善资金与适老化改造项目对接渠道。

### 季红丽委员

建立健全评估和监管制度。在申请规划阶段，建立申请评估制度，对于申请方申请条件做出综合评价并进行实地考察；建立设计评估制度，组织对适老化改造设计方案的合理性安全性进行评估。在落地实施阶段，建立承建商评估管理制度、项目过程监督管理制度，实现全过程的动态监管。在验收使用阶段，开展老年人社区和家庭对适老化改造成果的满意度测评。

### 杨建华
**（专家、界别群众代表）**

尽快研究制定符合省情的城乡家庭适老化改造省级标准。细化政府采购、入户评估、材质选用、监督验收、档案管理等工作标准。处理好标准实施与“量身定制”的关系，满足城乡广大老年人的实际生活需求。

### 黄雯琦
**（专家、界别群众代表）**

处理好存量和增量的关系，在保障现有困难老年人家庭适老化改造全覆盖时，有条件的地方探索将每年新增的符合要求的老年人家庭纳入改造范围。处理好一般和特殊的关系，探索在困难持证人群中降低年龄条件和评估等级，在非持证人群中对80岁以上失能、失智老人且全年收入低于上一年度全省人均消费支出的，也予改造。处理好供给与需求的关系，以自愿申请为前提，杜绝脱离实际的“形象工程”。

### 祝双夏
**（专家、界别群众代表）**

有针对性、分阶段地制定适老化改造规划，可细分为“阶段计划”和“配套计划”具体展开。阶段计划对主要行动即适老化改造行动进行步骤和时间节点的确定。先对全省老旧小区和困难老年人家庭进行全面调查、分类标记、数据建档。再分类制定科学适老化改造方案，可采用“试点”模式有序推进。配套计划指的是同步制定经费发放配套计划、法律法规配套计划等，多部门联动，共同协商相关计划的主要方向内容以及落实节点。

**杭州市上城区分会场**

### 黄爱芳
**（杭州市上城区政协主席）**

上城区是杭州市老龄化程度最高的城区，同时也是全市适老化改造工作试点城区。建议统一建设标准，在省级层面加强顶层设计，相关部门加强协调统筹，出台相关文件统一设计、施工和验收标准，实现流程管理的规范化和项目推进的高效化。打好政策“补丁”，省市区相关部门对邻里中心等公共配套设施的后续验收、注册登记等提供政策支持。强化资金保障，从政策层面进一步加大对适老化改造项目给予专项资金补助力度，确保把这件民生实事办实办好。

### 孙燕芬
**（专家、界别群众代表）**

应充分发挥基层组织在社区适老化改造中的积极作用。改造方案要以民意为先，广泛征求民意，变“政府送餐”为“居民点菜”，引导居民参与施工安全、质量、进度等全过程监督。建立有效的居民议事协商机制，找到利益的“最大公约数”，有效调解社区适老化改造中产生的居民间的矛盾纠纷。

**嘉兴市秀洲区分会场**

### 滕根林
**（嘉兴市秀洲区政协主席）**

建议省级层面出台家庭适老化改造普惠政策，以“政府补一点、社会帮一点、家庭出一点”的模式推进适老化改造，积极探索市场化运作，以新业态推进“一户一策”“康养联合”等新模式。推进“未来养老社区”的打造，把家庭适老化改造纳入城市品质提升、美丽乡村、优美庭院创建的总体规划，统一布局、同步实施。以数字化改革为推进，将适老化改造与数字化居家社区养老服务相结合，推进实施“线上平台+线下服务”一体化。

### 蔡才河委员

推行“菜单化”，结合各小区实际和居民需求，推出基础类、完善类和提升类老旧小区适老化“改造菜单”。结合“数字化”，以社区为依托、以智慧养老服务平台为支撑，以医疗级检测设备为纽带，打造以“呼叫救助、居家照料、上门体检、健康管理”为中心的智能居家养老服务网络。服务“社会化”，推动和支持物业、养老服务机构等采用“物业服务+养老服务”模式，引导职业院校、培训机构健康发展。

### 吴洁静委员

为更好推动既有住宅加装电梯，建议坚持因地制宜，遵循“业主主体、社区主导、政府引导、市场运作”的原则，发挥街道、居委会的作用，照顾各方诉求和利益，做到一个楼栋一个方案。拓展筹资渠道，按照“受益多、投入多”的原则合理分摊费用，运用市场化方式吸引社会力量参与电梯的加装。

### 许征骏委员

深化社区居家养老助医、助餐、助浴等服务建设。统筹做好居家适老化改造与家庭照护床位、居家上门服务等政策的配套衔接，整合社区卫生服务中心、家庭签约医生等医疗资源，因地制宜为居家老人提供健康档案管理、健康教育等助医服务。重点支持建设社区老年食堂，根据老年人的特点设计菜品，为困难家庭老年人提供就餐补贴。鼓励引进助浴车，配备专业的洗浴设备、保健按摩设备等，为行动不便的老年人进行上门助浴服务，安排专业护理人员提供“五心”服务。

### 王学芳委员

建议建立健全适老化改造长效管理机制。探索和实施老旧小区综合改造物业管理长效机制，在小区醒目处宣传爱护设施设备的标语。加大规范专业化服务力度，购买第三方专业机构的服务，配备维护专业人员。加大适老化设施维护资金投入力度，对老旧小区适老化设施维护管理进行政策性补贴。

### 蔡琴梅
**（嘉兴市秀洲区政协委员）**

实施“一户一策”的订制式和适配式改造，实现标准化改造和个性化改造相结合，既要有生活场景的改善，又要有生活动线的便利，更要有居家安全的保障，打造老年人的“舒适梦想家”。建立养老服务联盟，聚焦老年人养老、医疗、护理和生活等多维度需求，打造老年人的“服务暖心网”。