

一人生病全家忙乱,咋办?

省政协委员深入调研建议提升护工职业化

□通讯员 陈维伟 本报记者 周大彬

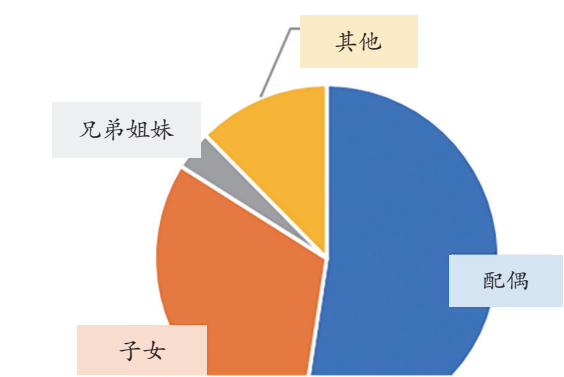


一人生病,全家忙乱。省政协委员孟旭莉对省内某三甲综合性医院护工情况进行了调研。该院患者数2008人,陪护总数1237人,陪护率61.6%。其中家属陪护971人,占陪护人员总数的78.5%;家政公司的护工266人,只占有陪护人员总数的21.5%。家属陪护和家政公司护工陪护方式都存在一定的问題。为此,孟旭莉在今年的省政协全会上提案建议,提升护工职业化建设,解决好这个问题。

家属陪护情况:

家属陪护人员结构

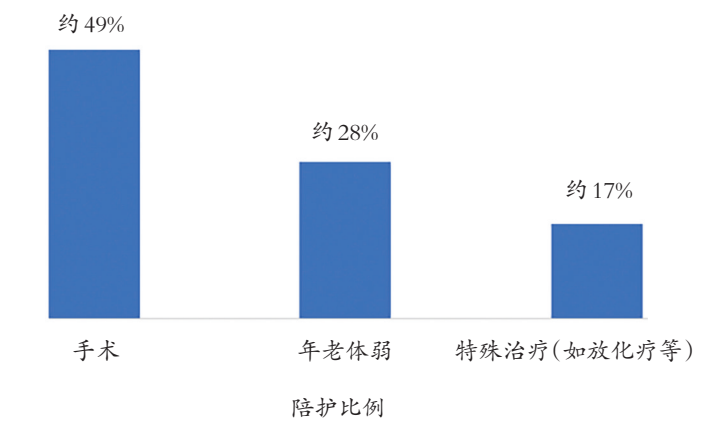
对接受调研的770名家属陪护人员进行分析,陪护最多的是配偶,占比约52%,其次是子女,占比约31%,兄弟姐妹约占3%,其他约12%。对于独生子女家庭,如果家中还有其他人需要照顾,配偶陪护就会出现顾此失彼的情况。



家属陪护结构

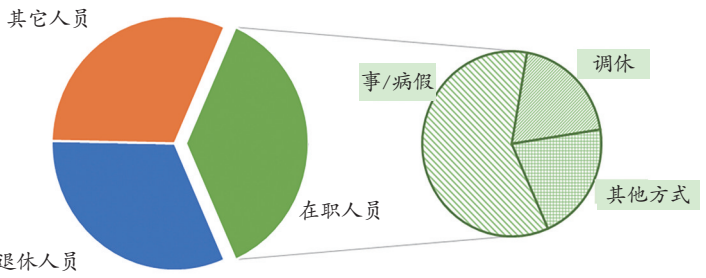
不同类型患者陪护比例

从陪护原因进行分析,手术患者陪护比例最高,占比约49%,其次是年老体弱和长期住院患者,占比约28%,接受特殊治疗患者需要陪护的占比约17%。



家属陪护人员请假方式

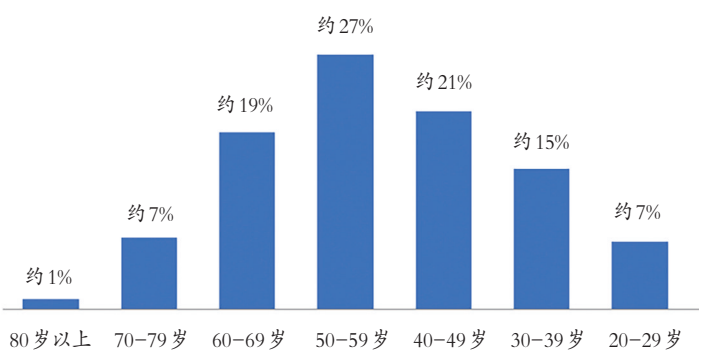
家属陪护人员的职业方面,在职人员约占36%,退休人员占比约31%,其他人员占比约31%。进一步对在职人员陪护的时间来源进行分析,发现通过向工作单位请事假、病假占比约59%,通过调休的占比约19%,其他方式的占比约20%。由于在职人员还要兼顾工作,频繁出入病区,一定程度增加了院内感染风险。



陪护家属工作分类及在职人员请假方式

家属陪护人员年龄

调查中将家属陪护人员分为7个年龄段进行统计,其中家属陪护人员以60岁以下年龄段人员最多,占比约71%;50~59岁约占27%;49岁以下年龄段占比约44%,这类人多是用人单位的骨干,一定时间内放弃单位工作来陪护,很无奈。

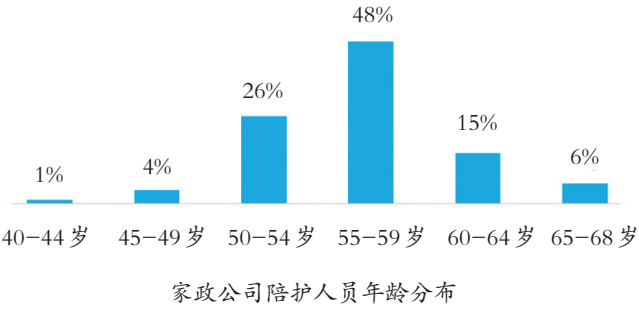


家属陪护人员年龄分布

家政公司护工情况:

家政公司护工人员年龄分布

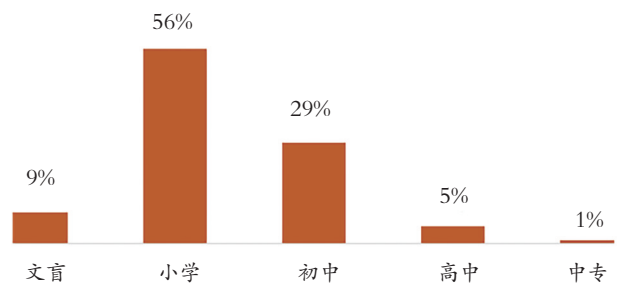
家政公司护工年龄分布以55~59岁年龄段的人员最多,占比48%;60岁以上人员占比21%;综合数据显示,50岁以上人员占比95%,护工年龄较大。选择护工工作主要是因为没有其他一技之长,缺乏职业规划,工作主动性较差。



家政公司陪护人员年龄分布

护工学历和接受培训情况

调查结果显示,初中文化及以下学历占比94%,总体学历偏低,接受再次培训和学习的能カ弱。虽然家政公司在上岗前针对跌倒预防、火灾、卫生等进行培训,但基础生活照护以看视频、自学为主,护工的主动学习性差,对自己要求低,所以很难达到效果。家政公司有岗位培训计划,如每年安排7次,每次0.5~1小时,但是因为没有脱产的培训时间、没工资,护工多不愿意参加培训。



家政公司陪护人员学历分布

建议:

1. 加强护工队伍的体系化建设

规划好陪护队伍的体系化建设,由相关部门制定行业标准和收费标准,确保服务质量标准化、制度化。加强对护工队伍的规范化管理,对护工真爱护、留得住、用得好。

用标准规范行业质量,用标准促进行业发展,加强护工技能培训与考核力度,保证上岗的护工都是合格的。

出台扶持护工产业政策,保障护工产业健康成长。通过政策扶持,如减免租金、基金扶持、“订单式”购买服务等,鼓励陪护服务的公司打造行业品牌,争做行业标杆。

落实监管责任、充分发挥行业协会作用。对提供护工服务的公司开展行业信用评级,对护工从业者个人建立职业信用综合评分,逐步形成诚信为本、操守为重的好行业风气。

2. 强化护工队伍长效保障机制

完善专业技能职业水平培训、用户评价体系认定机制,让专业性強、职业道德良好的护工有上升通道,全程跟踪服务指导,按照级别定价收费,进一步促进护工行业职业化发展。

根据市场规律,制定科学的收费服务标准,确保护工的付出与回报相适合。提供不同标准的陪护选择需求,如全托陪护、半托陪护、时段托陪护。在制定基础收费标准的基础上,可以加收专项收费等,如急危重患者的陪护。

营造社会尊重护工行业的氛围,树立职业不分贵贱、工作不分等级、人人相互服务的社会风气 and 价值观。

在专业化护工培养经费保障方面,由财政给予政策及资金方面的支持和引导,也鼓励地方出台相关配套政策,比如适当列入地区专项培养项目,给予报考学生学费减免、签订委托培养协议确保就业等形式鼓励学生报考。

3. 强化护工队伍的职业教育

支持、鼓励职业学院开设陪护类相关专业,针对不同人群开展特殊护理课程,进行专科化教育。通过学校培养的模式逐步建立一支专业化、职业化、素养高的护工队伍。

鼓励省内各层次职业院校增设陪护专业或陪护相关专业,制定职业人才培养模式、完善合作机制,加强学校与企业、机构与企业、街道与学校、学校与医疗机构之间的合作,强化实践培训,确保护护人才市场的结构性需求,保障护工队伍的专业性、稳定性。

加强护工从业人员的后期培训,强化基础护理、职业道德等基础专业再教育,强化急重症陪护、急救基础操作等方面的再教育。

鼓励有资质的社会力量开办专门的培训机构,强化注重培训实效。实现省内陪护职业培训工作有效突破,加快提升职业队伍技能水平。

丽水超市墙内开花墙外香

委员建议打造总部经济

联谊报訊 丽水市正打造“中国超市创业之乡”。和国内外繁荣的“丽水人超市业态”对比,丽水本地超市业显得弱小。市政协委员王奕提案建议,着力扶强、扶优本地超市标杆性龙头企业,积极打造全国商贸流通行业标杆城市,助力打造“中国超市创业之乡”。

1980年代以来,大批丽水人迈出丽水、走出国门,在国内外形成了独特的“丽水人超市业态”。据不完全统计,目前国内共有“丽水籍”超市(连锁经营)门店5万多家,带动就业20多万人,年营业额超千亿元;海外从事零售行业华侨6万多,年营业额超140亿美元。丽水本地的超市业却先天不足。近年来,由于外地大型连锁企业的进驻和电子商务的挑战,本土超市的生存空间不断受到挤压。

王奕认为,本地连锁超市企业若能发展壮大,将有助于本地供应商体系的成长,有助于城市到乡村的区域供应链体系建设。在推动提升整个市域商贸流通行业水平的同时,还将对本地税收增加、本地就业、民生保障提升起到积极作用。

“要利用丽水超市‘墙外香’的优势,在丽水本地打造超市总部经济。”王奕说,对于在外丽水籍较大连锁超市企业,要通过招商引资,吸引其将总部迁回丽水,有条件的还可建立丽水籍超市总部大楼,形成超市行业总部经济。

王奕建议,政府出台打造本地超市行业标杆性龙头企业专项政策,在区域供应链体系建设等方面给予补贴,在区域覆盖、单店规模、行业并购等方面给予奖励,在高校、机关、企事业单位等方面给予优先。对于重点潜力企业可以实行一企一策,鼓励跨区域、全国性连锁,帮助其快速发展。要在供应链配套服务上下功夫,建议搬迁丽水粮油批发市场,建设产品集散、供应商集聚、物流仓储健全的综合性市场,为商超企业提供一站式、多元化、智慧化服务。

针对当前本地超市企业整体上缺少行业高端管理、策划人才的现状,王奕建议,政府把超市行业人才纳入到整体人才体系建设中,对引进行业高端人才的企业给予奖励、补贴。同时,注重吸引丽水籍超市创业人才的回流。

本报记者 徐文燕 叶瑞胜

快马加鞭发展数字经济

省政协委员提案献策

联谊报訊 当前,浙江正在全力推进数字化改革。如何推进数字经济高质量发展?“银发族”怎样跨越“数字鸿沟”?省政协委员、民建省委常委、绍兴市副市长陈德洪在今年的省政协全会上提案献策。

2020年,全省数字经济核心产业增加值达7020亿元,同比增长13%,占GDP比重为10.9%,比上年提升0.9个百分点,数字经济逆势奋进。陈德洪与数字经济领域专家们开展了有关中国宏观经济与数字经济发展的研究。他发现,我省数字经济发展龙头企业的规模市值相较北上广尚有差距,数字企业自主研发意识不强、数字经济人才短缺等问题待解。为此,他建议,继续加强我省在数字经济硬产业方面的基建优势,夯实我省数字经济窗口领先地位。发挥好浙江自贸区优势,与东亚国家数字

经济企业建立产业链合作项目,弥补在数字经济硬产业发展方面的不足。加强自主创新,攻克数字经济技术难题,从资金上扶持、引才上留人,加快产业链全链供给和核心技术的突破,为浙江数字经济产业的培育发展贡献力量。

针对“银发族”跨越“数字鸿沟”难的问题,陈德洪建议,加快我省数字服务操作系统的简化应用开发,加大“银发族”使用数字移动设备社区化培训的覆盖面,发挥青年志愿者服务的力量,帮助独居老人共享数字化生活红利。重视数字经济领域的岗位技能培训与提升,加大数字经济领域的岗位技能培训覆盖面和力度,提高数字经济领域的就业岗位补贴,加快传统行业的数字化转型,引导传统行业数字化岗位每年新增数量。

本报记者 蒋蕊瑶 通讯员 袁中坤

满意率100%

德清政协提案办理干货多

联谊报訊 “去年县政协全年以来,共立案交办提案134件。提案者对这些提案办理的满意率达到100%。”近日召开的德清县政协全会上,干货满满的提案工作报告,得到了与会人员的点赞。

“专业卫生防疫应急人员力量不足,相关设备物资储备紧缺且分布不平衡,群众防疫意识和能力亟待加强。”去年,县政协委员通过提案对完善公共卫生短板,提出了真知灼见。提案由县委书记领办,建议得到了采纳,转化为抗疫的实招。

提案对推动莫干山旅游度假区高品质发展提出了建议,县长牵头开展专题调研,将委员提出的意见建议当场交办相关部门研究落实。去年末,莫干山国际旅游度假区成功创建国家级旅游度假区。

县政协以重点提案《关于大力推动新一代人工智能产业发展的建议》为基

础,充分发挥优势,助推相关政策出台,引入人工智能研究院,推动了自动驾驶与智慧出行项目的加快实施。

县政协通过提案《加快推进医疗信息化建设,不断扩大综合医改成效》办理,助推了县域“两卡融合、一网通办”的有效实施,提高了群众就医便捷性。

在《关于进一步推进我县垃圾分类的几点建议》办理过程中,县政协通过开展视察调研、协商座谈等活动,解决了大量实际困难和难题,有效助推生活垃圾分类智能管理系统升级优化。

县政协积极推进《关于实施老旧小区加装电梯工程的建议》提案办理,邀请建设、财政、规划等十几个单位以及委员、业主代表赴小区实地调研,推进提案的落实。“当时装电梯说说都是泪,现在坐电梯满满是幸福。”提案落实后,群众由衷地说。

本报记者 朱敏敏

从“制造者”变为“制标者”

安吉政协委员提案建议增强椅业话语权

联谊报訊 安吉作为“中国椅业之乡”,椅业已成为支柱产业。在“十四五”规划中,安吉提出力争在2025年绿色家居产业突破成为千亿级支柱产业。陈月婷、余磊等5名政协委员在今年的县政协全会上提案建议,加强“安吉椅”品牌建设,增强椅业话语权。

“顺势而为,全力提升品牌影响力。”陈月婷建议,通过提高产品设计研发能力和营销渠道网络,着力提升企业产品的附加值,运用物联网、5G技术和手机应用终端,让“安吉椅”朝着家居智能化、产品定制化和服务集成化发展。与此同时,加大品牌年轻化的培育力度,面向全国10个千万级人口的省会城

市,实施“安吉椅业”公共品牌“十城亿人”广播影响力计划,引导企业积极参与,着力提升安吉家居自主品牌的影响力。

“‘安吉椅’需要进一步提升行业标准地位,增强椅业话语权。”陈月婷建议,要鼓励企业积极参与和主导行业标准制定,通过标准设置提高产品准入门槛,促进产品质量提升和行业良性健康发展。要加快推动安吉椅业企业积极参与到椅业行业国际标准的制修订中,提升安吉椅业在标准化方面的国际地位,增强国际话语权,实现从“制造者”向“制标者”转变。

本报记者 朱敏敏